

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Bij het gebruikmaken van alle diensten van Holistischmetfem ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Holistischmetfem, zoals hieronder opgenomen.

### **Gegevens Holistischmetfem**

Website: [www.holistischmetfem.nl](http://www.holistischmetfem.nl)

KvK: 83199063

BTW: NL003790948B30

### **1. Toepassing**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Holistischmetfem, en degene die gebruik maakt van de diensten van Holistischmetfem, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van jou als klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Offertes**

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Genoemde prijzen in offertes aan particuliere klanten zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

2.3 Genoemde prijzen in offertes aan professionele klanten zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

2.4 Wanneer jij aangeeft definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst. De betreffende datum en afgesproken uren worden daarmee definitief.

2.5 De offerte blijft 30 dagen geldig.

### **3. Betalingstermijn**

3.1 Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden op de overeengekomen wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **4. Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving**

4.1 Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving moet bij aanvang van de training en/of workshops de betaling op rekening van Holistischmetfem zijn bijgeschreven.

### **5. Annuleringskosten**

5.1 Annulering van een dienst van Holistischmetfem (training, workshop, sessie) dient uiterlijk 24 uur voor aanvang gedaan te worden. In geval van annulering binnen 24 uur voor de afspraak, heeft Holistischmetfem – in verband met het vrijhouden van het afgesproken tijdstip – het recht de volledige prijs te rekenen.

5.2 Bij annulering van workshops op locatie gelden de volgende annuleringskosten:

- Bij annulering tot 7 dagen van tevoren: 25% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 4 dagen van tevoren: 50% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 3 dagen van tevoren: 60% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 2 dagen van tevoren: 70% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 24 uur van tevoren: 80% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering binnen 24 uur van tevoren: 100% van de overeengekomen prijs.

5.3 Bij de 1 op 1 sessie van Holistischmetfem gelden de volgende annuleringskosten:

- Bij annulering binnen 72 uur van tevoren: 100% van de overeengekomen prijs.

5.4 Bij het verzetten van een overeengekomen afspraak naar een ander tijdstip geldt altijd dat Holistischmetfem het recht heeft extra (redelijke) kosten in rekening te brengen.

### **6. Annulering door Holistischmetfem**

6.1 Bij overmacht kan Holistischmetfem de datum, aanvangstijd en/of plaats van een sessie/workshop wijzigen of de sessie/workshop annuleren. Er wordt altijd in overleg naar een nieuwe, passende datum gezocht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden, diefstal, brand, belemmeringen door derden, ziekte, verkeersbelemmeringen, verkeersongeval, stakingen.

### **7. Eigendom werk**

7.1 Holistischmetfem blijft eigenaar van al de door haar gemaakte bestanden, producten en diensten en het is niet toegestaan deze te verspreiden, verkopen en/of gebruiken voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van Holistischmetfem.

7.2 Bij overtreding van dit artikel verbeur je voor elke overtreding ten behoeve van Holistischmetfem een onmiddellijk opeisbare boete:

7.2.1. Ben je een consument, dan bedraagt deze boete € 1.000,-

7.2.2. Ben je een rechtspersoon, dan bedraagt deze boete € 5.000,-

7.3. Daarnaast verbeur je een bedrag ad 5% van de hierboven genoemde bedragen voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

7.4 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

7.5 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Holistischmetfem waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Holistischmetfem is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

8.2 Mocht desondanks toch aansprakelijkheid ontstaan, is deze altijd beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.3 Holistischmetfem is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die jij lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coachingssessie of adviesopdracht. Jij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

8.4 Elke aansprakelijkheid van Holistischmetfem voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

8.5. De actieve activiteiten, cursussen, trainingen en evenementen zoals Holistischmetfem die aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en persoonlijke groei en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

8.6 Meldt voorafgaande aan de cursus, training of evenement altijd aan Holistischmetfem als je een lichamelijke of mentale klacht hebt. Mogelijk kan Holistischmetfem het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.

8.7 Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

## **9. Herroepingsrecht koop op afstand**

9.1 Voor producten die op afstand worden gekocht dan wel afgenomen, gelden de volgende bepalingen:

- Jij als consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Holistischmetfem mag jou vragen naar de reden van herroeping, maar jou niet tot opgave van jouw reden(en) verplichten.
- Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij als consument, of een vooraf door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hebt ontvangen, of:
  - a) als jij als consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het laatste product hebt ontvangen. Holistischmetfem mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b) als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel hebt ontvangen;
  - c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het eerste product hebt ontvangen.

9.2 Bij koop op afstand van diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, gelden de volgende bepalingen:

- Jij als consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd in beginsel gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. In artikel 13 staat echter een uitzondering hierop. Holistischmetfem mag jou vragen naar de reden van herroeping, maar jou niet tot opgave van jouw reden(en) verplichten.
- Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

## **10. Verplichtingen van jou als consument tijdens de bedenktijd**

10.1 Tijdens de bedenktijd zal jij als consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Jij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat jij het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals jij dat in een winkel zou mogen doen.

10.2 Jij bent als consument aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

## **11. Uitoefening van het herroepingsrecht door jou als consument en kosten daarvan**

11.1 Als jij als consument gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, meldt je dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping (deze ontvang je bij je bestelling) of op andere duidelijke wijze aan Holistischmetfem. Het beroep op het herroepingsrecht kan kenbaar worden gemaakt via [contact@holistischmetfem.nl](mailto:contact@holistischmetfem.nl)

11.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen, vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt jij het product terug, of overhandig je dit aan (een gemachtigde van) Holistischmetfem. Dit hoeft niet als

Holistischmetfem heeft aangeboden het product zelf af te halen. Jij als consument hebt de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als je het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

11.3 Je zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Holistischmetfem verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

11.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou als consument.

11.5 Jij als consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

## **12. Verplichtingen van Holistischmetfem bij herroeping**

12.1 Als Holistischmetfem de melding van herroeping door jou als consument ontvangt, stuurt zij na ontvangst van deze melding zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging.

12.2 Holistischmetfem vergoedt alle betalingen van jou als consument (exclusief retourkosten), zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat jij de herroeping meldt. Holistischmetfem mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot jij aantoont dat jij het product hebt teruggezonden, net wat eerder is.

12.3 Holistischmetfem gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat jij als consument hebt gebruikt, tenzij jij instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor jou als de consument.

12.4 Als jij als consument hebt gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Holistischmetfem de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **13. Uitsluiting herroepingsrecht**

13.1 Holistischmetfem kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht:

- Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou als consument; en
  - b) jij als consument hebt verklaard dat jij jouw herroepingsrecht verliest zodra Holistischmetfem de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Producten of diensten die Holistischmetfem gemaakt heeft volgens jouw specifieke wensen, of op basis van jouw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor specifiek jou bestemd zijn.
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou als consument; en
  - b) jij als consument hebt verklaard dat jij hiermee jouw herroepingsrecht verliest.

13.2 Als de levering van digitale inhoud niet van het herroepingsrecht uitgezonderd is, dien je bij uitoefening van het herroepingsrecht, op verzoek van Holistischmetfem, bewijs te leveren dat je de digitale inhoud definitief verwijderd hebt.

## **14. Klachtplicht**

14.1 Indien jij een klacht hebt naar aanleiding van een product en/of dienst van Holistischmetfem, dien jij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht aan Holistischmetfem kenbaar te maken. Holistischmetfem probeert altijd samen tot een oplossing van de klacht te komen.